

Wie maximiere ich meine Profitabilität im E-Commerce? Wie verbessere ich die Rentabilität meines Sortiments? Wie steigere ich den Wert meiner Kunden nachhaltig? Mit minubo als All-in-one Business Intelligence Lösung für den E-Commerce bekommen unsere Kunden Antworten auf ihre Fragen. Ob etablierte Player wie Intersport, CALIDA und ROSE Bikes oder schnell wachsende Startups wie BitterLiebe und SugarShape - E-Commerce Profis setzen auf minubo. Als Unternehmen stehen wir damit an vorderster Front der Digitalisierung im Handel. Unser Erfolgsrezept? Tiefgreifendes Analytics- und Commerce-Knowhow, Big-Data-Technologie, agile Entwicklung, exzellenter Kundenservice und ein starker Teamgeist. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams in Hamburg!

## Technical Support / Consultant (all genders)

Vollzeit: 40 Stunden pro Woche | Ab sofort | Flexible Arbeitszeiten, flexibles Homeoffice

### Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für unseren technischen Support und hilfst kompetent bei Fragen zu Datenintegration, -validität, -verknüpfung und unserem Datenmodell sowie den technische Voraussetzungen zur erweiterten Nutzung bestehender Produktfeatures
- Du unterstützt die technische Integration von minubo mit den Vorsystemen unserer Kunden (csv, XML, json, SQL, REST-API) sowie die Entwicklung und den Betrieb von Datenverarbeitungsprozessen konzeptionell und idealerweise auch operativ
- Du unterstützt unsere Kunden beim Mapping ihrer Datenquellen auf unsere APIs und konzipierst kundenindividuelle Integrations- und Vor Verarbeitungsprozesse (ETL/Data Pipelines)
- Gemeinsam mit dem gesamten Customer Success Team sorgst Du dadurch für erfolgreiche Onboarding-Projekte und dauerhaft zufriedene minubo-Kunden
- Du hast ein Auge auf die Qualität der verarbeiteten Daten, entwickelst ein automatisiertes Monitoring und arbeitest mit unseren Kunden an einer kontinuierlichen Verbesserung
- Du arbeitest eng mit unserem DevOps- und Entwicklungsteam zusammen und steuerst mit Deinen Anforderungen und kontinuierlichem Feedback wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung unserer Integrations Infrastruktur, unserer Commerce Intelligence Suite sowie der Datenqualität unserer Kunden bei
- Du unterstützt unseren 1st Level Support als zentralen Kommunikations Eingang aller Kundenanfragen mit schneller und kompetenter Hilfe und leitest tiefergehende fachliche Fragen an unser internes Consulting Team weiter

## Dein Profil

- Hohe Kommunikationsstärke und technische Fachkompetenz bilden die Basis deines Profils
- Idealerweise Programmiererfahrung in Python; erste Erfahrung mit agilen technischen Integrationsprojekten sowie Programmier-, Skript-, Format- und SQL-Kenntnisse in Shell-Script, CSV, XML, JSON, SQL, REST und SOAP
- Von Vorteil wäre Berufserfahrung als BI/Data Engineer, als Integrationsspezialist in der IT-Beratung oder in ähnlichen Tätigkeitsfeldern
- Mit bestehenden Kenntnissen in der Entwicklung oder Anwendung von Analytics-/Business Intelligence-Lösungen sicherst du dir einen weiteren Vorteil
- Überdurchschnittliche analytische Fähigkeiten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Hohe Eigenverantwortlichkeit und der „Drive“, Themen zu treiben und zum Erfolg zu führen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

## Dein Mehrwert

- **Team:** Bei minubo zu arbeiten, bedeutet Teil eines tollen Teams zu sein, das zusammenhält und genau so Spaß daran hat, eine gemeinsame Mission zu verfolgen, wie beim Mittagessen oder regelmäßigen Team-Events Zeit miteinander zu verbringen.
- **Tolle Arbeitsatmosphäre:** Als gewachsenes Start-up bieten wir flache Hierarchien in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der jede Idee willkommen ist.
- **Neue Herausforderungen:** Unser innovatives Produkt und die sich stetig entwickelnde Branche bringen vielfältige Aufgaben und immer wieder neue Herausforderungen mit sich.
- **Flexibilität:** Um unserem Team eine gesunde Work-Life-Balance zu ermöglichen, leben wir flexible Arbeitszeiten und flexible Homeoffice-Möglichkeiten. So kann jede:r den Arbeitstag den individuellen Bedürfnissen anpassen.
- **Verantwortung:** Bei minubo ist jede:r eingeladen, selbst Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen. Wir schätzen es, dass jedes Teammitglied zum Erfolg unserer Firma beiträgt.
- **Weiterbildung:** Wir unterstützen deine Weiterbildung und geben unser Bestes, um Deine Wünsche möglich zu machen.
- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Wir bieten Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- **Zentrale Lage:** Unser Büro liegt im Herzen Hamburgs – direkt zwischen Hafen und Innenstadt, mit vielfältigen Lunch-Möglichkeiten.
- **HVV:** Wir unterstützen gerne Dein HVV-Abo. Durch unsere zentrale Lage sind wir mit öffentlichen Verkehrsmitteln ganz einfach zu erreichen.
- **Fitness:** Wir unterstützen Sportangebote bei Fitness First und dem Urban Sports Club.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge an.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Email: [recruiting@minubo.com](mailto:recruiting@minubo.com)